



Comisión de Regulación de Comunicaciones - República de Colombia

**BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia  
**1810-2010**



# Entorno Regulatorio en el Marco de la Ley de TIC

**Cristhian Lizcano Ortíz**  
**Director Ejecutivo**

**Cartagena de Indias, octubre 28 de 2009**

# Agenda

- 1 Principios Orientadores
- 2 Aspectos Administrativos
- 3 Aspectos Regulatorios
- 4 Ejes de acción
- 5 Conclusiones

# Agenda

1 Principios Orientadores

2 Aspectos Administrativos

3 Aspectos regulatorios

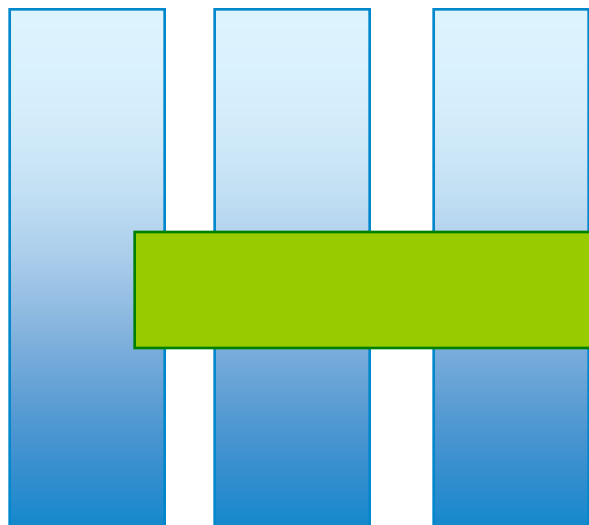
4 Ejes de Acción

5 Conclusiones

# Principios Orientadores

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

## Ambiente Telco



Contenidos

Serv/App

Red

Ambiente TIC



Convergencia

- **Fomento, promoción y desarrollo de las TIC:** Incremento de la productividad y la competitividad del sector.
- **Prioridad al acceso y uso de las TIC:** Producción de bienes y servicios en condiciones no discriminatorias.
- **Libre y leal competencia:** Incentivo actual y futuro de la inversión. Concurrencia e igualdad en el mercado.
- **Uso eficiente de la infraestructura y de los recursos escasos:** Fomento de su despliegue y uso eficiente. Optimo aprovechamiento de los recursos escasos. Competencia, calidad y eficiencia.

- **Protección de los derechos de los usuarios:** Servicios con calidad a precios de mercado y utilidad razonable. Información oportuna.
- **Promoción de la inversión:** Igualdad de oportunidades para el uso del espectro.
- **Neutralidad tecnológica:** Libre adopción de tecnologías que garanticen la libre y leal competencia.
- **Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC:** Acceso a las TIC para el pleno ejercicio de los derechos. Desarrollo de programas para su acceso.
- **Masificación del gobierno en línea:** Máximo aprovechamiento de las TIC por parte de las entidades del Gobierno Nacional.

# Agenda

1 Principios Orientadores

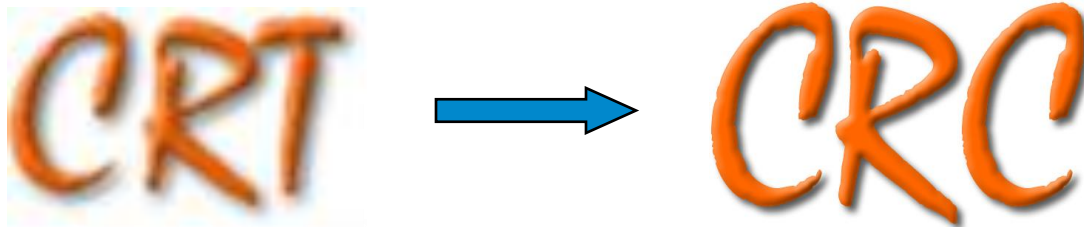
2 Aspectos Administrativos

3 Aspectos Regulatorios

4 Ejes de acción

5 Conclusiones

- Transformación de la entidad:



- Fortalecimiento institucional
  - Consolidación de funciones en **un sólo cuerpo normativo**
  - Facultades simétricas, aplicables a todos los agentes regulados
- Conservación de la **esencia** y **objeto material** de sus funciones
  - Ente técnico
  - Gestión regulatoria encomendada con altos estándares de calidad, transparencia
  - Enfoque en el adecuado desarrollo del sector y la protección de los usuarios, en ambiente de convergencia y competencia

## Estructura y Reglamento interno

- Mayores **exigencias** para ser Comisionado y recomposición de la instancia de decisión
- La CRC debe expedir **directamente** su reglamento interno
- Inhabilidades aplicables respecto de todos los agentes del sector
- Exigencia de **adaptar** la estructura y planta de personal de la entidad a los nuevos retos que impone la Ley

## Contribución

- Ampliación y uniformidad de los sujetos pasivos de la obligación: todos los proveedores de redes y servicios



# Agenda

- 1 Principios Orientadores
- 2 Aspectos Administrativos
- 3 Aspectos Regulatorios
- 4 Ejes de acción
- 5 Conclusiones

- Autoridad regulatoria técnica encargada de promover la competencia en el sector: **proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones**
- **Marco orientador claro:**
  - Principios y Finalidades que rigen el sector
  - Principios de intervención del Estado en el sector
- **Materialmente** se ejercen idénticas funciones:
  - Regulación **general y particular**: competencia, interconexión, instalaciones esenciales, cargos de acceso, precios mayoristas, facturación y recaudo, entre otras
- Le permite y exige al regulador una visión aún más convergente
- Asignación directa de funciones por parte del legislador

## ■ Fortalecimiento:

- **Solución de Conflictos:** Incluye un procedimiento de Ley y amplía el campo de acción del regulador.
- Imposición de **servidumbre** y fijación de condiciones para **todos los proveedores de redes y servicios**
- Regulación del **acceso y uso** de todas las redes y el acceso a los mercados de los servicios de telecomunicaciones, con las excepciones allí previstas, hacia una regulación por mercados
- **OBI:** Efectos vinculantes: aprobación de la CRC
- **Facultad sancionatoria** por no envío de información para el ejercicio de la actividad regulatoria

## Fortalecimiento:

- Condiciones de uso de infraestructura de **otros servicios** cuando se presten servicios de telecomunicaciones
- Régimen de **Comercialización**
- Establecimiento del **glosario** de definiciones técnicas (junto con MinTIC)
- Concepto de legalidad de los **contratos** de los proveedores con los usuarios
- Contexto frente a la **intervención regulatoria** en materia tarifaria

## Enfoque

- Regulación ***Ex ante*** basada en el derecho de la competencia para corregir fallas de mercado y prevenir posibles abusos.
- Control ***Ex post*** para sancionar prácticas restrictivas de la competencia.
- Propósitos fundamentales:
  - **Promoción de la competencia**
  - **Protección de los derechos de los usuarios**
  - **Promoción de la inversión**
  - **Prestación eficiente y continua** de los servicios en términos de calidad y cobertura.

## Mercados Relevantes

- Resolución 2058 de 2009
  - *Condiciones, metodologías y criterios para la definición de mercados relevantes de servicios de telecomunicaciones en Colombia, para la identificación de condiciones de competencia en los mercados analizados, para la determinación de la existencia de posición dominante en los mismos y para la definición de las medidas aplicables*
- Medidas adoptadas hasta la fecha :
  - Voz saliente local
  - Portador nacional
  - Mercado voz móvil saliente
  - Cabezas de cable submarino

# Agenda

- 1 Principios Orientadores
- 2 Aspectos Administrativos
- 3 Aspectos regulatorios
- 4 Ejes de Acción
- 5 Conclusiones

- **Adaptación** de la estructura administrativa, misional y operativa de la entidad y de las **disposiciones** que la rigen
- Marco regulatorio que fomente el uso y apropiación de las TIC en el país y la generación de contenidos y aplicaciones para beneficio de los ciudadanos en ambiente de **convergencia** y **competencia**.
- Régimen general de **interconexión, acceso y uso de redes de telecomunicaciones flexible** debido al **constante cambio** de especificaciones técnicas que podrían aplicarse tanto al interior de la red como a la interconexión.
- **La revisión y aprobación** de las Ofertas Básicas de Interconexión, de conformidad con lo ordenado por la Ley 1341 de 2009.

- Definir los principios mínimos en relación con la **protección de los usuarios** de los servicios ofrecidos a través de las diferentes redes, en ambiente de convergencia y con una clara orientación hacia el fomento del uso y apropiación de las TIC.
- Modificación de la **Agenda Regulatoria** para el año 2009 y su presentación para el 2010.

## Modificaciones Agenda Regulatoria 2009

- **Ampliación de fechas de terminación**
  - **Definición de mercados relevantes y posición dominante en mercados convergentes de telecomunicaciones en Colombia**
    - Análisis en curso sobre voz saliente móvil y portador.
  - **Regulación de redes en convergencia**
    - Nuevo régimen de redes en convergencia, contemplando la estructuración y publicación de una nueva propuesta regulatoria
- **Terminación**
  - **Nuevo marco tarifario para los servicios de TPBC**
    - Modificación de condiciones para regulación tarifaria

## Modificaciones Agenda Regulatoria 2009

- **Adición**
  - **Glosario de definiciones TIC.**
  
- **Iniciativas complementarias**
  - **Revisión régimen de protección al usuario.**
    - Replanteamiento a la luz de la Ley 1341 de 2009, iniciando formulación en 2009 y ampliándolo a 2010.
  - **Indicadores de calidad para el servicio de acceso a Internet a través de redes móviles**
  - **Revisión de la definición de Banda Ancha para Colombia**

## Propuesta Agenda Regulatoria 2010

### Elementos de referencia

- Tendencias internacionales
- Lineamientos de política
  - *Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010*
  - *Visión Colombia II Centenario*
  - *Plan Nacional de TIC*
  - ***Ley 1341 de 2009***
  - *Proyecto de ley postal*
  - *Documento Conpes de Comercio Electrónico*

## Propuesta Agenda Regulatoria 2010

TEMA	UIT	OECD	EUROPA	CITEL	AMERICA
Conectividad a Internet					
Gobernanza de Internet					
Protección al consumidor					
Tasas de terminación fijas y móviles					
Servicios VoIP					
Ciberseguridad					
TIC, tecnologías limpias y cambio climático					
Redes de nueva generación NGN					
QoS					
Interconexión					
Gestión de Identidad					
Convergencia fijo-móvil					
Redes de acceso de nueva generación NGA					
Servicios IPTV					
Transacciones financieras móviles seguras (Banca móvil/Comercio móvil)					
Mercados relevantes					
Promoción de la competencia					
Portabilidad numérica					
Separación funcional					
Acceso a las redes					
Operadores móviles virtuales					
Cargos de roaming internacional					
Registro usuarios telefonía móvil					
Servicio Universal					
Dividendo digital					

## Propuesta Agenda Regulatoria 2010

### Proyectos iniciados en 2009 :

- i. Definición de mercados relevantes y posición dominante en mercados convergentes de telecomunicaciones en Colombia:*
  - a. Análisis de medidas regulatorias para el mercado de voz saliente móvil*
  - b. Análisis de competencia del servicio portador con área de cubrimiento nacional.*
- ii. Regulación de redes en convergencia (nuevo contexto):*
  - a. Revisión de los Planes Técnicos Básicos,*
  - b. Condiciones técnicas para el acceso a las redes por parte de los proveedores de contenidos y aplicaciones,*
  - c. Acceso a la infraestructura de terceros,*
  - d. Gestión de recursos de identificación para redes de nueva generación,*
- iii. Portabilidad numérica,*
- iv. Estudio del impacto del marco regulatorio,*
- v. Revisión del régimen de protección al usuario TIC.*

## Propuesta Agenda Regulatoria 2010

### ■ Iniciativas adicionales:

- vi. Comercialización de redes y servicios,*
- vii. Oferta Mayorista\**
- viii. Calidad de Servicios (QoS) de telecomunicaciones,*
- ix. Definición de criterios de eficiencia y medición de indicadores sectoriales,*
- x. TIC y cambio climático,*
- xi. Revisión reportes de información a la CRC.*

*\* Sujeto a lineamientos de política de MinTIC*

# Agenda

- 1 Principios Orientadores
- 2 Aspectos Administrativos
- 3 Aspectos Regulatorios
- 4 Ejes de acción
- 5 Conclusiones

- TIC: Sector **transversal** y **estratégico** para el desarrollo social y económico del país.
- Importancia y efectos de la **regulación ex ante** como instrumento de intervención del Estado en la economía
- El **rol** de la CRC en el proceso de implementación de la Ley de TIC es **fundamental** para garantizar:
  - Enfoque regulatorio basado en **metodologías** de análisis por **mercados relevantes**.
  - El **adecuado desarrollo** del marco regulatorio orientado hacia la **convergencia** y **competencia**
  - El ejercicio de la **intervención estatal en la economía** bajo los principios orientadores de la Ley y con una visión convergente
  - Que los **postulados** que siempre orientaron el actuar de la CRT, ahora CRC, se sigan ejerciendo a través de todas sus iniciativas y decisiones: Promoción de la Competencia e Inversión y las Protección de los Usuarios.

# Entorno Regulatorio en el marco de la Ley de TIC

Cartagena de Indias, octubre 28 de 2009

[www.crcom.gov.co](http://www.crcom.gov.co)



Libertad y Orden

**CRC**

Comisión de Regulación  
de Comunicaciones  
República de Colombia